

## Sa cumparam mobila online?

Trairam intr-un mediu, care evolueaza continuu si care aduce mereu noi feluri de a trai mai usor. In tara noastra, se poate vedea o crestere foarte mare a utilizatorilor de internet. Conform unor surse din piata de ecommerce in 2007, 8 milioane de romani foloseau internetul, in 2008 cifra acestora a crescut cu 5 milioane, iar in prezent numarul utilizatorilor este in continua crestere. Pe fondul acestei avanzari, piata online evolueaza si in Romania intr-un ritm alert. In anul 2008 comertul online a avut valoarea de aproximativ 115 milioane de euro, iar la inceputul anului, impotriva starii economiei, retail-ul online s-a extins cu 75%, conform Romcard. Cel mai bine se vand pc-urile, telefoanele mobile, electrocasnicele, biletele sau imbracamintea. Un alt domeniu in dezvoltare pe internet este vanzarea de mobila. In cele ce urmeaza vom face o lista cu beneficiile si inconvenientele procurarii mobilei de pe internet, precum si un ghid practic de cumparare in conditii de securitate. Dezavantajul cel mai mare neajuns al comertului Produselor de mobilier, este faptul ca nu puteti vedea pe viu produsul. Nu puteti atinge mobilierul pentru a simti textura acestora, a examina striurile sau porii lemnului. Nu aveti posibilitatea de a va aseza pe aceasta, pentru a constata daca este confortabila, nu puteti manipula dulapurile pentru a examina mecanismul de inchidere. Pentru multi cumparatori, se manifesta de asemenea si placerea de a merge la cumparaturi, in atmosfera selecta dintr-un mall decorat cu bun gust. Exista, sigur aceasta experienta pe care v-o oferam magazinele clasice, pe care un magazin online nu v-o poate oferi. Beneficiile Comertul online de mobila confera insa mai multe avantaje decat inconveniente. Cel mai important este faptul ca va salveaza timp pretios iar in prezent asta este tot mai important. In cumpararea articolelor de mobilier pentru un apartament sau o casa, nu trebuie sa ajungeti in mai multe magazine, raspandite prin oras, sau chiar in alte orase, fiindca aveti la indemana internetul. Cu o singura cautare pe internet gasiti ceea ce cautati. Nu este o conditie sa asteptati sa vi se dea informatii suplimentare de la vanzator, pentru ca in magazinele virtuale se afla toate informatiile, de la materialele folosite, la termenul de livrare si masurile exacte ale articolelor de mobila. Achizitionand produse de pe internet, faceti economii financiare. Magazinele ecommerce au intotdeauna preturi mai avantajoase decat magazinele clasice. Aceasta se explica prin faptul ca magazinele clasice au cheltuieli mari legate de folosirea si intretinerea unui spatiu foarte mare pentru expunerea mobilei, precum si a unui depozit. Platformele ecommerce nu au showroom, deci cheltuielile lunare ale acestora sunt, de departe, diminuate, aceasta traducandu-se intr-un comision mai mic. Ecommerce-ul este mult mai comod. Mobilarea unei case dureaza timp. Este nevoie de multe vizite in magazinele de specialitate pana sa gasiti mobilierul ideal pentru fiecare camera, sa comparati preturi, sa va consultati cu ceilalti membrii ai familiei. Faceti acestea stand comod in fotoliul dumneavoastra, in fata calculatorului. Platformele online nu inchid niciodata. Programul de lucru este de obicei acelasi atat pentru clienti, care lucreaza de la 9 la 17, cat si pentru magazine clasice, care isi desfasoara activitatea cel maxim pana la ora 20. In platformele online puteti face shopping oricand doriti, de la birou, in weekend, la 12 noaptea. Platformele online de mobilier ofera facilitati pe care magazinele clasice nu le pot avea. Intr-un magazin online puteti compara mai multe produse simultan. Exista posibilitatea de a deschide in aceeasi pagina mai multe corpuri de mobila, cu toate detaliile acestora. De exemplu, va intereseaza o comoda. Exista posibilitatea sa analizati concomitent oricate doriti. Veti vedea alaturi toate informatiile care va determina sa cumparati produsul. Alta functionalitate semnificativa este alerta de pret. Abonandu-va la newsletter, veti fi informat in mod regulat de ofertele promotionale. Transportul national este de asemenea un avantaj al magazinelor ecommerce. Magazinele ecommerce ofera transportul mobilei doar in oras. Daca nu va aflati intr-un oras mare, va trebui sa platiti suplimentar pentru ca produsele comandate sa va ajunga acasa. Platformele virtuale livreaza mobilierul dorit pe raza intregii tari. Cum sa cumparati de pe internet in conditii de siguranta

1. Nu efectuati plati pe siteurile care va ridica semne de intrebare. Magazinele ecommerce de incredere, de regula pun accent pe design si mai ales functionalitate. In cazul in care sunteti pe un site realizat intr-un mod neprofesionist, unde functionalitatea este redusa, este mai bine sa nu faceti plati online pe acesta.
2. Verificati daca pe site se gasesc datele firmei. Pe orice site legitim se vor afla apar: sediul social, datele de la Registrul Comertului, contul bancar, date de contact. Astfel puteti controla siteul, sau daca apar probleme, va puteti prezenta la sediul firmei.
3. Magazinele virtuale folosesc mai multe modalitati de efectuare a platii: ordin de plata, plata cu cardul, sau plata la livrare. Pentru a efectua plata, sunt necesare datele dumneavoastra personale. Pentru ca aceste sa nu fie folosite in alte scopuri, verificati daca firma are autorizatia data de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucarii Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P).
4. Securizati-va pc-ul. Ca sa nu aveti surprize neplacute, asigurati-va ca aveti un antivirus bun, care sa va protejeze datele personale. Un magazin serios nu va va cere niciodata detalii despre contul bancar, sau alte detalii personale, prin email. Fiti atenti la adresa de email de la care primiti emailul. De multe ori in atacurile de tip phishing, se apeleaza la adrese de email cu domenii apropiate magazinelor legitime. In eventualitatea in care primiti un email din partea siteului, care vi se par ciudate, sunati la serviciul clienti, pentru a afla daca intr-adevar a fost trimis de magazin.
5. Apelati la Serviciul Clienti pentru orice nelamurire. In cazul unor produse complexe, va recomandam sa cereti amanunte in plus consultantilor, pentru a fi pe deplin convinsi ca ceea ce cumparati este ceea ce doriti.

Ecommerce-ul avanseaza intr-un ritm foarte rapid, aducand o multime de produse si servicii. Fiecare tip de comert are castiguri si dezavantaje, dar cunoasterea lor este de folos in a face alegeri corecte. Practic, consumatorul decide care i se potriveste cel mai bine.

## About the Author

Aceste recomandari va pot ajuta in cazul in care luati in considerare sa cumparati articole de mobila de pe net. Un magazin online unde puteti cumpara mobila premium este: <http://www.vanzaremobila.ro>, unde puteti gasi mobila dormitor: <http://www.vanzaremobila.ro/dormitor/clasic>, mobila sufragerie: <http://www.vanzaremobila.ro/sufragerie>, mobila living: <http://www.vanzaremobila.ro/living/clasic>, mobila bucatarie: <http://www.vanzaremobila.ro/bucatarie>, etc.